

個人情報に関する公表事項

1. 利用目的

株式会社アイフラッグ及びアイフラッグ・グループ各社（以下、「当社」という）は、当社が遂行する各事業において必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は下記の目的で利用させていただきます。

（※）が付された個人情報については、開示対象個人情報として、当社に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご請求をおこなうことができます。

また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を提供することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。

個人情報の種類	利用目的
会員情報※	<ol style="list-style-type: none">1. 予約コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供のため2. 当社及び当社のグループ会社の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため。3. 当社及び当社のグループ会社の商品等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため。4. 本人確認、認証サービスのため5. アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため6. アンケート及びロコミ依頼実施のため7. 懸賞、キャンペーンの実施のため8. アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため9. マーケティングデータの調査、統計、分析のため10. 決済サービス、物流サービスの提供のため11. 新サービス、新機能の開発のため12. システムの維持、不具合対応のため13. 会員記述情報の掲載のため
レセプト情報	請求業務のため
受託業務において取り扱う個人情報	他のサービス運営事業者からの受託業務遂行のため

各種お問い合わせ情報※	各種お問い合わせ対応のため
採用応募者情報※	弊社が必要とする人材の採用判断のため
取引先情報	1. 業務上の連絡のため 2. 季節等の儀礼的な挨拶のため
在職者情報※	1. 人事管理業務および業務の連絡のため 2. 従業員等の福利厚生管理のため（従業員持株会、福利厚生等の案内及び運営管理を含む）
各種問い合わせ及び電話予約における音声録音	顧客対応品質向上のため
防犯カメラの映像	防犯上の安全管理のため
退職者情報※	法で定める退職者の人事管理業務および懇親等の必要に応じた連絡のため

2. 共同利用

1. 当社が所有する会員情報について、各サービス提供のため、当社及び各サービス運営事業者と共同利用致します。

a. 共同して利用される個人情報の項目

1. 商品又はサービスの契約に際し取得した情報（住所、氏名、電話番号、生年月日、金融口座等）
2. 商品又はサービスの購入又は申込の履歴、利用状況
3. 商品又はサービスに関する意見、問合せ等により取得した情報
4. 各種アンケート、キャンペーン、懸賞応募、会員登録等により取得した情報
5. 電話帳又はインターネット等公表されている情報に基づき商品又はサービスに関する広告及び宣伝を含むご案内を差し上げたお客様に関する情報
（※薬歴情報等の特定の機微な個人情報は共同利用の範囲に含まれません。）

b. 共同して利用する者の範囲

当社の親会社、当該親会社の連結子会社、持分法適用会社、関係会社、関連会社等（以下「共同利用者」といいます）

c. 共同して利用する者の利用目的

共同利用者の取り扱う商品又はサービス（以下「提供サービス」といいます）に関する以下の事項

1. 提供サービスに関する広告及び宣伝を含むご案内
2. 提供サービスに関する購入又は申込の意思確認
3. 提供サービスに関する義務の履行又は権利の行使
4. 提供サービスに関する問合せに関する回答

- 5. 提供サービスに関する保守又はサポートの実施
- 6. 提供サービスに関するアンケート又は調査
- d. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
 名称 株式会社アイフラッグ 個人情報保護管理者
 住所 東京都港区芝公園2丁目4番1号
- e. 取得方法
 ウェブ画面上での入力又は専用紙への記入

2. 当社は、従業員等の氏名、生年月日、性別、顔写真、家族、所属、教育研修、技能、資格、評価、職歴、学歴、キャリアプラン及び連絡先等の雇用管理に関する個人情報を、雇用、人事管理及び志気向上を目的として、当社及び当社の属するグループ会社の間で共同利用します。

なお、当該個人情報の管理について責任を有するものは当社です。

3. 第三者への開示・提供

当社は、本方針に記載した業務委託先等への提供の場合、及び以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- 1. ご本人様の同意がある場合
- 2. 統計的なデータなどご本人様を識別することができない状態で開示・提供する場合
- 3. 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進の為に必要がある場合があつてご本人様の同意を得る事が困難である場合
- 5. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であつて、ご本人様の同意を得ることが困難である場合
- 6. 国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であつて、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 7. 事業の再編、合併、組織改編または営業譲渡等の際のデュー・デリジェンス（企業内容の調査）を目的として、当該デュー・デリジェンスを行なう者に提供する場合

予約・決済等のサービス提供に必要な個人情報の提供については、以下の通りです。

提供先及び目的	予約・決済等のサービス提供のため
提供する個人情報の項目	ご本人から取得した個人情報のうち、利用目的の達成に必要な範囲の情報項目
提供の手段または方法	書面もしくは電磁的な方法による送付または送信

4. 開示の手続き

当社の開示対象個人情報に関して、ご本人様をご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、2週間以内に合理的な範囲で、原則として書面により回答します。なお、法令により開示の申し出には応じられない場合があります。

5. 訂正・削除等

当社の開示対象個人情報の内容に関して、ご本人様の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報の訂正、追加または削除をします。

6. 利用停止・消去

当社の開示対象個人情報に関して、ご本人様の情報の利用停止または消去をご希望される場合、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、原則として合理的な期間及び範囲で利用停止または消去します。

なお、これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に添ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、労働基準法等、法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。

7. 開示等の受付方法・窓口

当社の開示対象個人情報に関する、上記4、5、6のお申し出及びその他の個人情報に関するお問い合わせは、以下の方法にて受け付けます。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

(1) 受付手続

下記の宛先に電話でお申込ください。受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の窓口及び方法によりご本人様（または代理人）であることの確認をしたうえで、原則として書面により回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申し込み書面をご提出いただく場合があります。

《受付の方法・窓口》

お客様及びその他の方の窓口

苦情・相談窓口

電話：0120-011-796（無料）

受付時間：9:00～18:00 ※平日のみ

（※土日祝祭日及び8月11日～8月17日、12月27日～1月4日を除きます。）

《本人確認の方法》

■ご本人様からのお申込みの場合、ご本人であることの確認のために、以下の情報をご提出いただきます。

○電話口での確認方法

氏名、住所、電話番号、生年月日などの当社ご登録の確認

○申込書面をご提出いただく際に同封いただくもの

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証の写しのいずれか1つと現住所を確認できる書類（住民票の写し、公共料金の請求書等）

■代理人からのお申込の場合

○申込書面をご提出いただく際に同封いただくもの

＜未成年者又は成年被後見人の法定代理人の場合＞

- ・ 法定代理権を証する書類
- ・ 代理人の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

＜本人の委任を受けた任意代理人の場合＞

- ・ 委任状（本人の実印を押印したもの）
- ・ 本人の印鑑証明書
- ・ 代理人の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしません。

(2) 手数料

利用目的の通知又は開示請求に対し、郵送の方法により回答した場合は、1回の請求につき、返信のための郵送費をご負担いただきます。請求書類の郵送時に、返送郵送費相当の郵便定額小為替を同封ください。なお、過分に頂いた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

8. ウェブサイトについて

(1) サービスご利用上の注意点

当社がご提供する一部のサービス(当社が運営するウェブサイトのサービスを含む)では、お客様から個人情報をご提供いただけない場合はご利用できないものがありますので、あらかじめご了承ください。

(2) 通信の暗号化

お客様から個人情報をご提供いただく場合は、そのウェブサイトに SSL (Secure Sockets Layer) などの通信の暗号化技術を使用し、お客様の個人情報を保護します。

なお、SSLなどに対応していないブラウザをご利用の場合は、当該ページにアクセスできない場合がございます。

(3) クッキーおよび Web ビーコンの利用

当社はウェブサイトにおけるより良いサービス提供のため、クッキーおよび Web ビーコンを使用することがあります。

お客様はブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。このような場合でも Web ビーコンはアクセス状況を把握いたしますが、Web ビーコンによって、当社がお客様の個人情報を収集することはありません。

9. 附則

この個人情報保護方針は、2017年7月1日から施行します。なお、法令・各種ガイドライン等の制定や変更等に伴い、この個人情報保護方針を変更することがあります。方針の変更につきましては当社ホームページ上において公表いたします。

以上